

Kommunikationspraxis für Ernährungsfachkräfte

Georg Keller, Michael Thiele

174 Seiten, 18 Abb., 10 Cartoons.

Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft,

Stuttgart, 2004. 30,- EUR, 48,- sFr.

ISBN 3-8047-2034-X

Vom VFED empfohlen



Die Kommunikation ist das wichtigste Instrument in der Gesundheitsberatung. Neben einem soliden Fachwissen in medizinischen und ernährungsrelevanten Fragen

sind ebenso psychologisches Geschick, Einfühlungsvermögen und die elegante Gesprächsführung für eine erfolgreiche Kommunikation wichtig. Aber wie funktioniert dies? Welche Fehler schleichen sich im Beratungsgespräch ein? Wie wichtig ist eine strukturierte Gesundheitsberatung? Welche Rolle spielt dabei die Zeit? Wie kann man die Ratsuchenden zu einem gesundheitsförderlichen Verhalten motivieren? Gibt es Motivationsstrategien? Dies alles sind Themen, die eine erfolgreiche Kommunikation maßgeblich beeinflussen und in diesem Buch unter die Lupe genommen werden.

Das Arbeitsbuch erläutert verschiedene Techniken der Gesprächsführung, die zu einer erfolgreichen Kommunikation beitragen. Ausgewählte praxisnahe Übungen erleichtern es, diese theoretischen Inhalte umzusetzen; sie sind so konzipiert, dass sie mit Mitarbeitern, Freunden und Bekannten problemlos durchgeführt werden können. Doch nicht nur die gesprochene Sprache (verbale Kommunikation) ist hier von Bedeutung. Viel mehr kommunizieren wir über die Körpersprache (nonverbale Kommunikation = Gestik, Mimik, Körperhaltung, ...), die etwa 75 % der Gesamtheit ausmacht. Sie umfasst all das, was neben der gesprochenen Sprache in einem Kommu-

nikationsprozess noch zusätzlich übermittelt wird und geschieht meist unbewusst. Diese Art der Kommunikation ist jedoch maßgeblich am Erfolg eines Gesprächs beteiligt. Erst wenn nonverbale und verbale Sprache übereinstimmen, ist eine Interpretation möglich. Das Verschränken der Arme vor der Brust ist beispielsweise keineswegs eindeutig: Es kann Ablehnung aber auch Entspanntheit und Aufmerksamkeit bedeuten. Dies ist u.a. abhängig von der jeweiligen Person, deren Umgebung und Situation. Redesituationen können auch hier wieder praktisch umgesetzt und geübt werden.

Und warum misslingt Kommunikation dennoch? Hierbei spielt die Art einer Äußerung und wie der Ratsuchende diese aufnimmt eine entscheidende Rolle. Sie kann als reine Information oder als Appell aufgenommen werden. Häufig entstehen Missverständnisse dadurch, dass Botschaften falsch verstanden oder interpretiert werden. Dieses Buch zeigt, wie man solche Missverständnisse mit gezielten Fragetechniken vermeiden kann. Darüber hinaus bietet das Werk:

- praktische Hinweise zur erfolgreichen Gruppenberatung (Vorbereitung und Durchführung, Reflexion);
- Informationen für eine hochwertige und seriöse Beratungsqualität.

Es ist ein sehr praxisnahes Handbuch und leicht verständlich geschrieben. Es verdeutlicht anhand alltäglicher Situationen, wie schnell und unkontrolliert Missverständnisse entstehen können und welche Fragetechniken diese z.B. wieder entkräften können. Es ist nicht nur ein Handbuch für Ernährungsfachkräfte, sondern für alle beratenden Berufe. Cartoons verdeutlichen in humorvoller Weise so manche typische Alltagssituation.

Dipl. oec.troph. Maren Hoedt, Karlsruhe

Tipp:

Seminar »Einfach besser Präsentieren« mit dem Autor Dr. Keller bei der Aachener Diätetik Fortbildung am 17.9.2005. Anmeldung erforderlich: info@vfed.de oder Tel.: 0241-50 73 00.