

Rezensionen

GÜNTHER, Ullrich; SPERBER, Wolfram: Handbuch für Kommunikations- und Verhaltenstrainer. 4. aktual. und erw. Auflage. München/Basel: Ernst Reinhardt Verlag, 2008. 354 S., €39,90

Das Handbuch für Kommunikations- und Verhaltenstrainer von Ullrich Günther und Wolfram Sperber, in der Erstauflage 1993 erschienen, liegt seit Ende 2008 in einer vierten, aktualisierten und erweiterten Auflage vor, weiterhin im Ernst Reinhardt Verlag.

Ein Blick in das Inhaltsverzeichnis der älteren Auflagen im Vergleich mit der neu vorgelegten zeigt, dass die Erweiterung insbesondere die Themenbereiche „Präsentation“ und „Verhandlung“ betrifft. Hier haben die Autoren erweitert, ergänzt, präzisiert und die Komplexität speziell des zweiten Themas transparenter aufgearbeitet. Auch die Literatur wurde aktualisiert, insbesondere zu den Themen Konflikt, Verhandlung und Organisationskommunikation.

Gleichzeitig ist der bewährte Kapitelaufbau erhalten geblieben, jedoch in neuem Gewande. Und dabei handelt es sich keineswegs nur um eine formale Änderung des Äußeren, sondern der Reinhardt-Verlag hat für die Lesbarkeit und Handhabbarkeit dieses Buches mit dem veränderten Layout einen entscheidenden Impuls gesetzt: Glossierungen am Rande, die ein schnelles Auffinden thematischer Schwerpunkte erleichtern, Markierungen von Textpassagen durch Piktogramme, die z. B. auf Theorieanteile, Übungssequenzen, Literaturempfehlungen

und Fallbeispiele verweisen, erleichtern den Leserinnen und Lesern, die sich dieses Handbuch nicht durchgängig erarbeiten, das Auffinden sie interessierender Themen.

Erhalten geblieben ist erfreulicher Weise die gute Lesbarkeit. Den Autoren gelingt der überaus schwierige Spagat, fachlich solides Kommunikationswissen verständlich und anwendungsorientiert einer Leserschaft ohne vertiefte Vorkenntnisse zu vermitteln. Die dargestellten Übungen bieten Gelegenheit, das neu erworbene Wissen auf spezifische Kommunikationssituationen angeleitet zu übertragen.

Christa M. Heilmann

HERBIG, Albert F.: Vortrags- und Präsentationstechnik.

Erfolgreich und professionell vortragen und präsentieren. (Kompaktwissen Kommunikations- und Führungstechnik 1) Norderstedt: Books on Demand, 2004. 208 S., 85 Abb. (ISBN 3-8334-0711-5), 2., überarb. Aufl. 2006. 210 S. (ISBN 3-8334-3902-5), kt, €15,90

Albert F. Herbig eröffnet die von ihm herausgegebene Reihe mit einem praxisnahen Handbuch zu den unterschiedlichsten Visualisierungs- und Vortragsformen. Häufig genug hört man in ‚Fachkreisen‘ gegenüber solchen Ratgebern den Vorwurf, sie behaupteten vieles nur, bewiesen aber ihre Behauptungen nicht und entbehrten jeder soliden theoretischen Grundlage. Hier liegt nun ein Vademecum vor, dem man auf Schritt und Tritt anmerkt, dass es wissenschaftlich fun-

diert ist und nicht nur thetisch vorgeht, sondern Vorschläge für die Praxis macht, die argumentativ haltbar sind und bei denen man sicher sein kann, dass man sich auf sicherem Boden bewegt.

Ich stelle einige Highlights heraus: Herbig liefert eine gute Theorie, indem er die verschiedenen Formen und Mittel (Präsentation, Vortrag, Rede, Ansprache, Referat + Präsentationstechnik) begrifflich griffig auseinanderhält und klar definiert. (17) Ebenso gut differenziert der Autor die Kommunikationskanäle verbal / paraverbal / nonverbal. (28) Eine eingängige Merkformel ist die SIMAP-Regel zur Vorbereitung in fünf Schritten, zumal sie antiken Vorbildern entspricht und den Redeaufbau im Fünfschritt parallelisiert. (33) Sehr hilfreich für den ‚allgemeinen Leser‘ ist auch die Unterscheidung von Adressaten und Zuhörern. (42) Neu und darum erhellend war mir die sozialpsychologische Begrifflichkeit von Primär- und Rezenseneffekt für den wichtigen ersten und letzten Eindruck. (51) Glücklicherweise ist auch die Differenzierung von Informationspräsentationen (mit sachlogischem, chronologischem oder vergleichendem Gliederungsschema) und Überzeugungspräsentationen (mit reihendem, folgerndem, gewichtigem oder vermittelndem Argumentationsschema). (52–57) Das Hilfsmittel schlechthin für Produktion, Analyse und Bewertung jeder Art von Präsentation ist die ZVK-Technik (zeigen, kontakten, verbalisieren), mir bisher bekannt als TTT-Methode (touch, turn, talk) oder ZDF (zeigen, drehen, formulieren). (169) Diesem Modell entspricht das ‚Präsentationsdreieck‘ PPP (Projektion, Präsentierender, Publikum) (168, 185), bei dem mir besonders sympathisch ist, dass Herbig den Präsentator als das zentrale Medium herausstreicht (173). Wie viele unsägliche PowerPointprojektionen erschlagen den Präsentierer, der doch an sich die Rolle des Vermittlers zwischen Bild und Zuschauerschaft so gut spielen könnte und damit in seinem Element wäre! Wunderbar praxistauglich sind auch kleine Hin-

weise wie der, dass die oder der Vortragende das Skript in der motorisch ungeschickteren Hand halten möge. (184)

Ich nenne einige marginale Kritikpunkte: Eine der beiden Abb. auf S. 19 bzw. 24 ist redundant; sie sind einfach zu ähnlich. Die Kontrollfrage nach dem ‚Quadrat der Kommunikation‘ auf S. 30 kann der Leser nicht beantworten, da der Begriff zuvor nicht eingeführt ist. Auf S. 61 rät der Autor vom Nominalstil ab; was das ist, wird vorher nicht erläutert. Unglücklich ist wie schon bei Geißner die grafische Darstellung des Fünfschrittes ‚Gewichten/Ausklammern‘ auf S. 56; es erschien mir sinnvoller, die letzte Ellipse nicht in die Mitte zu platzieren, was Neutralität signalisiert, sondern unter die beiden Ellipsen rechts; denn der Redner hat sich ja für diese Seite entschieden. An kleinen Druckfehlern notiere ich bspw. „mathamatical“ (207), „folgenden“ statt „folgernden“ (55), „Papst-Weinschenk“ (197, 206). Diese Punkte sind allerdings wirklich eher unbedeutend angesichts des positiven Gesamteindrucks, den das Buch hinterlässt.

Zur zweiten Auflage: Sie ist besser lektoriert; einige der genannten Ungereimtheiten sind getilgt (30, 55). Die Grafiken sind schärfer im Druck. Das Cover ist durch ein Foto und etwas anderes Layout attraktiver geworden. Es ist eine Praxisanleitung, die sich sehen lassen kann.

Michael Thiele

JACKEL, Birgit (2008): Lernen, wie das Gehirn es mag. Praktische Lern- und Spielvorschläge für Kindergarten, Grundschule und Familie. Kirchzarten bei Freiburg: VAK Verlags GmbH. ISBN 978-3-86731-014-7. 182 Seiten. € 15,95.

Sollte ich wirklich ein Buch mit praktischen Lern- und Spielvorschlägen für Kindergarten, Grundschule und Familie in „sprechen“ rezensieren? Nachdem ich es